

POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Bonjour Nature, coopérative de solidarité

Par cette politique, Bonjour Nature affirme sa volonté de faire du développement durable un cadre concret d'orientation pour ses activités. Fidèle à sa mission coopérative, l'organisation privilégie une démarche ancrée dans la réalité du terrain, dans l'amélioration continue et dans la recherche d'un équilibre entre accessibilité, qualité de l'expérience, respect des milieux et retombées positives pour le territoire.

1. Préambule

Bonjour Nature, coopérative de solidarité, œuvre au croisement du tourisme, de la mobilité, du plein air et du développement territorial. Par ses activités, elle contribue à rendre la nature et les attraits régionaux plus accessibles, notamment par une offre structurée, accompagnée et, lorsque pertinent, soutenue par des solutions de transport partagé.

Dans un contexte où les organisations touristiques sont appelées à mieux concilier accessibilité, qualité de l'expérience, respect des milieux naturels, retombées locales et responsabilité sociale, Bonjour Nature souhaite inscrire ses pratiques dans une démarche cohérente de développement durable.

Cette politique vise à guider les décisions, à structurer les pratiques et à renforcer, de façon progressive, la cohérence entre la mission de la coopérative, ses activités touristiques et les principes du développement durable. Elle reconnaît que le tourisme peut générer à la fois des retombées positives et des impacts négatifs, et qu'une démarche responsable repose d'abord sur une compréhension lucide de cette réalité, puis sur des actions concrètes, réalistes et évolutives.

Par cette politique, Bonjour Nature affirme son intention de poursuivre le développement d'une offre touristique humaine, accessible et enracinée dans son territoire, tout en améliorant progressivement ses façons de faire à l'interne comme à l'externe.

2. Objet de la politique

La présente politique a pour objet d'établir les orientations générales de Bonjour Nature en matière de développement durable et, plus particulièrement, de tourisme durable dans les sphères qui relèvent de sa mission, de ses opérations et de son offre.

Elle vise plus précisément à :

- Encadrer les décisions et les pratiques de la coopérative dans une perspective de cohérence et d'amélioration continue;
- Mettre en valeur les engagements déjà présents dans les activités et les relations d'affaires de Bonjour Nature;
- Favoriser une intégration progressive de considérations environnementales, sociales, économiques et de gouvernance dans l'ensemble de ses champs d'action;

- Offrir un cadre de référence commun à l'équipe, aux membres, aux collaborateurs et aux partenaires;
- Soutenir une communication plus claire, crédible et nuancée des engagements de la coopérative.

3. Champ d'application

Cette politique s'applique à l'ensemble des activités de Bonjour Nature, dans les limites de son rôle, de ses ressources et de son pouvoir d'action. Elle concerne notamment :

- La gouvernance générale et l'orientation de la coopérative;
- Les pratiques internes et les façons de travailler;
- La conception, la sélection, l'amélioration et la commercialisation de l'offre touristique;
- Les relations avec les partenaires, fournisseurs et collaborateurs;
- Les pratiques d'approvisionnement lorsque celles-ci relèvent directement de la coopérative;
- Les communications, la promotion, l'information transmise à la clientèle et la sensibilisation aux bonnes pratiques.

Elle s'applique de manière évolutive, en reconnaissant que tous les leviers d'action ne relèvent pas exclusivement de Bonjour Nature et que plusieurs améliorations reposent sur la collaboration avec les membres, partenaires et fournisseurs.

4. Références et vision

Bonjour Nature adopte le développement durable comme cadre général d'action. Celui-ci repose sur la recherche d'un équilibre entre les dimensions environnementales, sociales, économiques et de gouvernance, dans une perspective de long terme.

Dans le domaine touristique, cette approche se traduit par une volonté de contribuer à un tourisme durable, c'est-à-dire à un tourisme qui cherche à offrir des expériences de qualité tout en respectant davantage les milieux visités, en soutenant les communautés et les entreprises locales, en favorisant des pratiques plus responsables et en limitant, autant que possible, les impacts négatifs associés aux déplacements, à la consommation et à la fréquentation des lieux.

La vision de Bonjour Nature est celle d'une coopérative qui facilite l'accès à la nature et au territoire de façon humaine, encadrée et responsable, tout en générant des retombées positives pour les milieux qu'elle dessert et pour les personnes qui y participent.

5. Valeurs et principes directeurs

5.1 Ancrage dans la mission coopérative

Bonjour Nature reconnaît que son statut de coopérative de solidarité l'invite à concilier viabilité, utilité collective, collaboration et enracinement dans le milieu. Sa démarche de développement durable s'inscrit dans cette logique de contribution au bien commun, de solidarité et de recherche de retombées positives pour le territoire.

5.2 Cohérence entre la mission et les pratiques

Bonjour Nature cherche à faire évoluer ses pratiques de manière cohérente avec sa mission, sans prétendre à la perfection. Elle privilégie une approche concrète, progressive et crédible, fondée sur l'amélioration continue plutôt que sur l'affichage.

5.3 Respect des milieux naturels et des communautés d'accueil

Bonjour Nature reconnaît la valeur des milieux naturels, des communautés locales et des acteurs qui font vivre le territoire. Elle souhaite contribuer à leur mise en valeur dans le respect de leurs réalités, de leur capacité d'accueil et de leurs besoins.

5.4 Retombées locales et collaboration

La coopérative privilégie, lorsque possible, des liens avec des entreprises, attraits, hébergements, producteurs, organismes, coopérative et travailleurs du territoire. Elle reconnaît que le tourisme peut agir comme levier de développement local lorsqu'il est structuré de façon attentive et équilibrée.

5.5 Amélioration continue

Bonjour Nature s'engage à faire évoluer ses pratiques par étapes, selon les priorités identifiées, les ressources disponibles, les apprentissages réalisés et la capacité réelle de mise en œuvre.

6. Orientations générales

Afin de traduire ces principes dans ses activités, Bonjour Nature retient les orientations générales suivantes :

- Intégrer progressivement le développement durable dans ses décisions et ses pratiques;
- Renforcer la cohérence de son offre avec les principes du tourisme durable;
- Soutenir l'accessibilité au territoire par des approches de mobilité collectives;
- Valoriser davantage les retombées économiques locales et les collaborations enracinées dans la région;
- Structurer en accordance ses critères de sélection, d'approvisionnement, de communication et de suivi;

- Contribuer à la sensibilisation des clientèles et des partenaires aux bonnes pratiques;
- Maintenir une approche réaliste, évolutive et adaptée à l'échelle de l'organisation.

7. Engagements de Bonjour Nature

7.1 Gouvernance et amélioration continue

Bonjour Nature s'engage à prendre en compte les principes du développement durable dans son orientation générale, dans ses réflexions stratégiques et dans l'évolution de ses pratiques.

- La coordination générale de la coopérative est mandatée pour la mise en œuvre et le suivi de la présente politique à travers les actions suivantes;
- Maintenir un mécanisme simple de suivi des priorités retenues;
- Réviser périodiquement le contenu de la politique afin qu'il demeure pertinent, réaliste et cohérent avec l'évolution de l'organisation;
- Faire progresser la démarche par étapes successives, en priorisant les actions qui offrent le meilleur potentiel d'impact et une mise en œuvre réaliste.

7.2 Offre touristique et forfaitisation

Dans le cadre de sa mission touristique, Bonjour Nature s'engage à intégrer des considérations de tourisme durable dans la conception, la sélection, la bonification et la promotion de son offre.

Cela signifie notamment qu'elle cherche à :

- Favoriser des expériences qui permettent une découverte respectueuse du territoire, de la nature et des acteurs locaux;
- Mettre en valeur des activités, attraits et séjours compatibles avec une approche responsable du tourisme, notamment lorsqu'ils soutiennent une fréquentation encadrée, une meilleure compréhension des lieux ou une appréciation du patrimoine naturel et humain;
- Considérer, dans le développement ou la révision des forfaits, des éléments tels que l'accessibilité, la mobilité, les retombées locales, la nature de l'expérience proposée, la qualité de l'accueil et la cohérence avec les principes de la présente politique;
- Bonifier progressivement l'information sur les pratiques responsables déjà présentes dans l'offre, de manière nuancée, concrète et vérifiable;
- Offrir à la clientèle, pour certains séjours, la possibilité de compenser les émissions de gaz à effet de serre qui y sont associées. À cette fin, Bonjour Nature utilise le calculateur de Destination Québec cité afin d'estimer les émissions liées au séjour visé, puis s'engage à verser le montant correspondant à Carbone boréal. Par cette mesure, la coopérative souhaite proposer une démarche concrète de sensibilisation et de responsabilisation, en complément aux autres actions mises en place pour faire évoluer son offre vers des séjours plus durables et responsables.

Bonjour Nature reconnaît qu'une offre de tourisme durable ne repose pas uniquement sur la destination ou sur le discours, mais aussi sur la manière dont l'expérience est conçue, organisée, accompagnée et communiquée.

7.3 Transport et mobilité

Bonjour Nature reconnaît que la mobilité représente un enjeu central dans le secteur touristique, particulièrement dans l'accès aux régions, aux espaces naturels et aux attraits situés hors des grands centres.

- Maintenir et valoriser, lorsque cela est pertinent et possible, des solutions de transport collectif ou partagé qui réduisent la dépendance à l'automobile individuelle;
- Considérer la mobilité comme un critère structurant dans le développement de certains forfaits et services;
- Chercher à optimiser les déplacements liés à ses activités lorsque sa marge de manœuvre le permet;
- Mieux faire connaître à la clientèle la portée de cette approche, tant pour l'accessibilité que pour la réduction de certains impacts liés au transport.

7.4 Partenaires, fournisseurs et ancrage territorial

Bonjour Nature considère ses relations avec les partenaires, fournisseurs et collaborateurs comme un levier essentiel de sa contribution au développement durable.

- Privilégier, lorsque possible, des collaborations avec des acteurs locaux ou régionaux dont l'offre contribue à la vitalité du territoire;
- Porter une attention croissante aux pratiques responsables de ses partenaires, dans la mesure des informations disponibles et de la relation d'affaires existante;
- Mieux documenter, lorsque pertinent, les initiatives responsables mises en place par certains partenaires afin de mieux les comprendre, les valoriser et les communiquer avec justesse;
- Faire évoluer progressivement ses critères de sélection ou d'appréciation des partenaires, selon une approche réaliste, constructive et adaptée à son contexte.

Bonjour Nature privilégie une logique d'accompagnement, de dialogue et d'amélioration progressive plutôt qu'une logique d'exigence uniforme ou de conformité rigide.

7.5 Approvisionnement responsable

Bonjour Nature reconnaît que ses choix d'achat et de consommation, même à petite échelle, peuvent contribuer à réduire certains impacts et à renforcer la cohérence de sa démarche.

- Tenir compte de critères environnementaux, sociaux, locaux et éthiques dans ces décisions d'approvisionnement;
- Favoriser des produits, services ou fournisseurs qui répondent aux besoins de l'organisation tout en limitant les impacts négatifs liés au cycle de vie;

- Encourager une réflexion interne sur les pratiques d'achat et l'utilisation responsable des ressources;

7.6 Pratiques internes

Bonjour Nature reconnaît que la crédibilité d'une démarche de développement durable repose aussi sur les pratiques internes de l'organisation.

- Encourager des façons de travailler cohérentes avec une utilisation responsable des ressources en portant attention à la réduction du gaspillage et à l'usage réfléchi du matériel et des ressources qu'elle utilise;
- Valoriser un environnement de travail respectueux, collaboratif et humain, en cohérence avec son identité coopérative;
- Recourir aux outils numériques, y compris aux outils d'intelligence artificielle, de façon responsable, sobre et proportionnée aux besoins réels de l'organisation. Lorsque de tels outils sont utilisés, notamment dans le cadre du service à la clientèle, de la rédaction de contenu ou de l'analyse de données, Bonjour Nature veille à en limiter les usages évitables, à demeurer attentive aux impacts négatifs pouvant y être associés et à maintenir une validation humaine appropriée;

7.7 Information, sensibilisation, communications et marketing responsable

Bonjour Nature considère que l'information transmise à la clientèle, aux partenaires et au public constitue un levier important de responsabilisation et de transparence.

- Communiquer ses engagements en matière de développement durable de façon claire, accessible et réaliste;
- Adopter des pratiques de communication et de marketing responsable qui présentent de manière juste, nuancée et vérifiable les engagements, les limites et les actions de la coopérative en matière de développement durable;
- Sensibiliser la clientèle aux comportements respectueux des lieux, des personnes, des écosystèmes et des consignes applicables dans le cadre des activités proposées;
- Présenter à ses visiteurs la Charte du visiteur de Tourisme Lanaudière afin de les sensibiliser aux bonnes pratiques en développement durable et d'encourager une découverte plus respectueuse du territoire, des milieux naturels et des communautés d'accueil;
- Veiller à ce que les contenus produits ou soutenus à l'aide d'outils numériques, y compris d'outils d'intelligence artificielle, fassent l'objet d'une validation humaine appropriée et demeurent conformes aux principes de justesse, de clarté, de nuance et de cohérence avec les engagements de la coopérative;
- Favoriser une culture interne de cohérence entre les engagements formulés et les pratiques mises en place.

8. Mise en œuvre par étapes successives

Bonjour Nature adopte une approche de progression continue. La présente politique n'a pas pour objectif de fixer l'ensemble des mesures détaillées ou des cibles chiffrées de la démarche, mais plutôt d'établir un cadre durable d'orientation et d'action.

La mise en œuvre s'effectue par étapes successives, selon les priorités organisationnelles, les ressources disponibles et le niveau de maturité de la démarche.

Dans cette logique, Bonjour Nature privilégie d'abord les actions présentant à la fois un fort potentiel d'impact et une mise en œuvre accessible. Ces actions peuvent notamment concerner l'intégration du développement durable dans la conception des forfaits, la valorisation de la mobilité partagée, la communication des engagements existants, la sensibilisation de la clientèle, la structuration d'un suivi simple et la prise en compte graduelle de critères liés aux partenaires et à l'approvisionnement.

Parmi les actions priorisées, Bonjour Nature intègre notamment la possibilité de compensation des émissions de GES de certains séjours, en s'appuyant sur un outil reconnu de calcul et sur un mécanisme de contribution à Carbone boréal.

Dans un second temps, la coopérative peut approfondir certains outils, formaliser davantage certains critères ou consolider certaines pratiques internes et externes.

À plus long terme, Bonjour Nature pourra également préciser certains indicateurs, structurer plus finement son suivi ou développer des outils complémentaires en lien avec cette politique.

9. Responsabilités

La mise en œuvre de cette politique repose sur une responsabilité partagée.

Le conseil d'administration ainsi que la personne mandatée pour coordonner la démarche veille à l'application générale de la politique, au suivi des priorités et à la proposition d'améliorations.

L'équipe, les collaborateurs concernés et les personnes impliquées dans le développement de l'offre contribuent, dans leur champ d'action respectif, à la mise en œuvre concrète des engagements.

Les membres, partenaires et fournisseurs ne sont pas assujettis formellement à cette politique, mais Bonjour Nature souhaite favoriser avec eux des échanges cohérents avec son esprit et ses orientations.

10. Suivi et révision

Bonjour Nature s'engage à assurer un suivi périodique de la mise en œuvre de cette politique selon une formule proportionnée à la taille de l'organisation et à ses moyens.

Ce suivi peut prendre la forme d'une revue interne des priorités, des actions réalisées, des ajustements souhaités et des prochaines étapes à privilégier.

La politique est révisée de manière périodique, afin de refléter l'évolution de la coopérative, de ses pratiques, de ses partenariats et de son niveau d'avancement en matière de développement durable.

11. Entrée en vigueur

La présente politique prend effet à compter de sa mise en application par Bonjour Nature et constitue un cadre de référence interne et externe pour l'évolution de ses pratiques en matière de développement durable et de tourisme durable.