



Laissez-vous transporter

Plan des mesures sanitaires liées à la COVID-19

Afin d'assurer le bon déroulement des activités dans les conditions les plus sûres et les plus saines possible dans le contexte de la COVID-19, nous avons mis en place différentes mesures

Avant le voyage

Les échanges avec nos conseillers en voyages sont faits par téléphone ou par courriel afin de mettre en place le forfait qui correspondra au mieux.

Documents de voyage

Pour limiter les risques, les documents de voyage sont envoyés en version numérique par courriel avant le départ.

Avant le début du forfait, si vous présentez des symptômes de la COVID-19, nous vous demandons de reporter votre séjour à une date ultérieure.

- Vous ne devez pas vous présenter si vous éprouvez un ou des symptômes de la COVID-19 : apparition ou aggravation d'une toux, fièvre, difficultés respiratoires, perte soudaine de l'odorat sans congestion nasale, avec ou sans perte de goût, douleurs musculaires, mal de tête, fatigue intense ou perte importante de l'appétit, mal de gorge ou diarrhée, ou si vous avez été en contact avec une personne infectée dans les 14 derniers jours.
- À votre arrivée, vous et les personnes qui vous accompagnent pourriez devoir répondre à des questions en lien avec la COVID-19. Si l'un de vous a des symptômes de la COVID-19, ou si vous avez été en contact avec une personne infectée ou encore si vous avez voyagé à l'extérieur du pays dans les 14 derniers jours, l'accès pourrait vous être refusé.

Pendant le voyage

Notre agence s'est engagée à respecter et faire respecter toutes les mesures et consignes émises par l'Institut national de la santé publique du Québec, lesquelles sont intégrées à notre plan d'intervention face à la COVID-19. Les prestataires de services présents dans les forfaits Explore Québec ont aussi signé cet engagement à se conformer aux mesures sanitaires. Il est de notre responsabilité de s'assurer que les prestataires de services soient ouverts au moment de votre voyage.



Laissez-vous transporter

Mesures d'hygiène

Pendant le voyage, des procédures d'hygiène ont été mises en place par nos partenaires de confiance afin de prévenir les risques liés au virus et pour s'adapter aux nouvelles contraintes sanitaires : distanciation physique, gestes barrières, mesures d'hygiène spécifiques, etc.

Nous vous demandons de respecter en tout temps les règles sanitaires pour assurer votre sécurité et celle de nos partenaires (se munir d'un couvre-visage, de gel hydroalcoolique ou s'assurer que les entreprises visitées puissent offrir dès votre arrivée la possibilité de se laver les mains : gel ou eau/savon).

Rappel des gestes barrière

- Porter un masque en cas de distance rapprochée ou dans un lieu public fermé
- Respecter une distance de 2 mètres avec les autres.
- Saluer sans se serrer la main et sans embrassade
- Tousser et éternuer dans le pli de son bras
- Utiliser un mouchoir à usage unique
- Se laver très régulièrement les mains avec du savon

Notre équipe

Nos conseillers en voyages ont reçu une formation sur les mesures sanitaires afin d'assurer que le séjour ait lieu dans le respect des plus hautes normes d'hygiène. Ils se tiennent à jour et suivent l'évolution des normes de la santé publique sur la COVID-19.

Assistance 24/7

En cas de situation exceptionnelle pendant le voyage ou si vous présentez les symptômes du virus (fièvre, apparition ou aggravation d'une toux, difficulté respiratoire ou perte soudaine de goût et d'odorat), nous vous demandons d'avertir l'hébergement dans lequel vous logez et de communiquer avec nous au numéro suivant : **450 834-8088** pendant la journée et au **450 630-4501** hors de nos heures d'ouverture. Ce service est disponible 24 heures par jour et 7 jours par semaine.

Soyez assuré(e) que si une nouvelle phase du COVID-19 venait à empêcher à nouveau tout voyage, nous ferions notre maximum pour répondre à vos attentes. Nous prônons une approche individuelle pour chacun des voyages, afin d'être le plus transparent possible en fonction des différents types de voyages et conditions des prestataires du voyage.